

# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## ESCUELA DE POSTGRADO

### TESIS

RELACIÓN ENTRE LA ACTITUD PEDAGÓGICA DEL DOCENTE Y LA  
COMUNICACIÓN ASERTIVA EN LOS ESTUDIANTES DE  
EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
LUCIE RYNNING DE ANTUNEZ DE MAYOLO DE LA UGEL 02 -  
LIMA, 2012.

PARA OBTENER EL GRADO DE:

MAGISTER EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

### AUTORES

Br. ERCCELÍS MARLENI MELGAR DÍAZ  
Br. WILLIAM JESÚS URQUIAGA SALAZAR

### ASESOR

Mgtr. MELQUISEDEC VERAMENDI TAMAYO

LIMA – PERÚ  
2013

## **DEDICATORIA**

A Dios por ser el motor de mi vida.

A mis padres Jesús y Dona por los valores que inculcaron en mí.

A mis hijos Juan Carlos y Martín André y a mi esposo porque son la razón de mi vida.

Ercelís

Al Altísimo por cuya gracia soy lo que soy.

A mi esposa Juana y a mis hijas Jahdaí, Ruth y Rebeca, por ser mi inspiración.

William

## **AGRADECIMIENTO**

Al Ing. César Acuña Peralta, Rector Fundador de la Universidad César Vallejo, por posibilitar y facilitar la Maestría al sector educación.

Al Dr. Raúl Mayta, Director de la Institución Educativa Lucie Rynning de Antúnez de Mayolo, por autorizar la realización del trabajo de campo.

A nuestro asesor de tesis, Mgtr. Melquisedec Veramendi por su paciencia, dedicación y calidad profesional.

A mi compañero de tesis Pastor William Urquiaga por su calidad humana, perseverancia y vehemencia puesto en el trabajo.

A mi compañera de tesis Ercelís Melgar por su dedicación y grato espíritu de trabajo.

A todas las personas que de una u otra manera hicieron posible la culminación de este trabajo de tesis.

Los autores

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado:

Se presenta la tesis titulada “Relación entre la actitud pedagógica del docente y la comunicación asertiva en los estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Lucie Rynning de Antúnez de Mayolo de la UGEL 02 – Lima, 2012”, con la finalidad de determinar la relación entre la actitud pedagógica y la comunicación asertiva en los estudiantes del nivel secundario, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de magister en educación con mención en psicología educativa.

Se espera que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Los autores.



## Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
<b>I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	
1.1 Planteamiento del problema	15
1.2 Formulación del problema	18
1.3 Justificación	19
1.4 Limitaciones	20
1.5 Antecedentes	20
1.6 Objetivos	25
1.6.1 General	25
1.6.2 Específicos	25
<b>II. MARCO TEÓRICO</b>	
2.1 Actitud Pedagógica Docente	28
2.1.1 Definición	28
2.1.2 Dimensiones de la variable actitud pedagógica docente	33
2.1.3 Funciones de las actitudes	37
2.1.4 Importancia de la formación en el docente	39
2.1.5 Formación de las actitudes	40
2.1.6 Características de las actitudes docentes	42
2.2 Comunicación asertiva	44
2.2.1 Definición	44
2.2.2 Dimensiones de la variable comunicación asertiva	48
2.2.3 Historia de la comunicación humana	51
2.2.4 Importancia de la comunicación	52
2.2.5 Niveles de la comunicación	54

2.2.6	Forma de la comunicación asertiva	57
2.2.7	Características de la asertividad	57
<b>III.</b>	<b>MARCO METODOLÓGICO</b>	
3.1	Hipótesis	62
3.2	Variables	62
3.2.1	Definición conceptual	62
3.2.2	Definición operacional	63
3.3	Metodología	64
3.3.1	Tipo de estudio	64
3.3.2	Diseño	65
3.4	Población y muestra	66
3.5	Método de investigación	68
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	69
3.7	Métodos de Análisis de datos	74
<b>IV.</b>	<b>RESULTADOS</b>	
4.1	Descripción	76
4.2	Discusión	92
	<b>CONCLUSIONES</b>	100
	<b>SUGERENCIAS</b>	101
	<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	102
	<b>ANEXOS</b>	104

## Índice de Tablas

	Pág
Tabla 1: Operacionalización de la variable 1	63
Tabla 2: Operacionalización de la variable 2	64
Tabla 3: Población de estudio	66
Tabla 4: Muestra por grados de estudios	68
Tabla 5: Muestra de estudiantes	68
Tabla 6: Validez por Juicio de expertos de la variable 1	70
Tabla 7: Validez por Juicio de expertos de la variable 2	71
Tabla 8: Confiabilidad del instrumento	72
Tabla 9: Validez científica del instrumento actitud pedagógica docente y comunicación asertiva	73
Tabla 10: Categorización de los rangos	74
Tabla 11: Nivel de percepción de los estudiantes sobre la actitud pedagógica docente con respecto al componente cognoscitivo	76
Tabla 12: Nivel de percepción de los estudiantes sobre la actitud pedagógica docente con respecto al componente afectivo	77
Tabla 13: Nivel de percepción de los estudiantes sobre la actitud pedagógica docente con respecto al componente conductual	78
Tabla 14: Nivel de percepción de los estudiantes sobre la comunicación asertiva de los estudiantes con respecto la asertividad positiva	79
Tabla 15: Nivel de percepción de los estudiantes sobre la Comunicación asertiva de los estudiantes con respecto la asertividad negativa	80
Tabla 16: Nivel de percepción de los estudiantes sobre la Comunicación asertiva de los estudiantes con respecto la asertividad empática	81
Tabla 17: Nivel de percepción de los estudiantes sobre la Comunicación asertiva de los estudiantes con respecto la asertividad progresiva	82
Tabla 18: Nivel de percepción de los estudiantes sobre la Comunicación asertiva de los estudiantes con respecto la asertividad confrontativa	83
Tabla 19: Nivel de percepción de los estudiantes sobre la actitud pedagógica docente y la comunicación asertiva de los estudiantes	84
Tabla 20: Pruebas de normalidad	85

Tabla 21:	Relación entre la actitud pedagógica docente y la comunicación asertiva en los estudiantes	88
Tabla 22:	Relación entre el componente cognoscitivo de la actitud pedagógica docente y la comunicación asertiva en los estudiantes	89
Tabla 23:	Relación entre el componente afectivo de la actitud pedagógica docente y la comunicación asertiva en los estudiantes	90
Tabla 24:	Relación entre el componente conductual de la actitud pedagógica docente y la comunicación asertiva en los estudiantes	91

## Índice de Figuras

	Pág
Figura 1: Nivel de percepción de los estudiantes sobre la actitud pedagógica del docente con respecto al componente cognoscitivo	76
Figura 2: Nivel de percepción de los estudiantes sobre la actitud pedagógica del docente con respecto al componente afectivo	77
Figura 3: Nivel de percepción de los estudiantes sobre la actitud pedagógica del docente con respecto al componente conductual	78
Figura 4: Nivel de percepción de los estudiantes sobre la comunicación asertiva de los estudiantes con respecto la asertividad positiva	79
Figura 5: Nivel de percepción de los estudiantes sobre la Comunicación asertiva de los estudiantes con respecto la asertividad negativa	80
Figura 6: Nivel de percepción de los estudiantes sobre la Comunicación asertiva de los estudiantes con respecto la asertividad empática	81
Figura 7: Nivel de percepción de los estudiantes sobre la Comunicación asertiva de los estudiantes con respecto la asertividad progresiva	82
Figura 8: Nivel de percepción de los estudiantes sobre la Comunicación asertiva de los estudiantes con respecto la asertividad confrontativa	83
Figura 9: Nivel de percepción de los estudiantes sobre la actitud pedagógica docente y la comunicación asertiva de los estudiante	84

## RESUMEN

La investigación titulada “Relación entre la actitud pedagógica del docente y la comunicación asertiva en los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Lucie Rynning de Antúnez de Mayolo de la Ugel 02 - Lima, 2012”, tiene como finalidad determinar la relación que existe entre la actitud pedagógica del docente y la comunicación asertiva en los estudiantes de educación secundaria.

El presente trabajo obedece a un tipo de investigación básica, cuyo diseño de estudio es Ex-Post-Facto correlacional que utiliza el enfoque cuantitativo, emplea los datos empíricos para probar la hipótesis, con base en el análisis estadístico correspondiente. El instrumento utilizado es un cuestionario de 21 items para la variable actitud pedagógica y de 20 items para la variable comunicación asertiva, la que ha sido aplicada a una muestra de 249 estudiantes de la Institución Educativa Lucie Rynning de Antúnez de Mayolo. El procesamiento estadístico descriptivo se realizó mediante el programa Excel y la parte inferencial con el paquete estadístico SPSS V20 en español.

Los resultados de la investigación demuestran que, en la Institución Educativa en estudio se aprecia que, el 40,47% de los encuestados dicen que la actitud pedagógica docente es regular, el 39,58% de los encuestados dicen que la actitud pedagógica docente es buena y el 19,94% de los encuestados dicen que la actitud pedagógica docente es deficiente. En tanto que el 50,41% de los encuestados dicen que la comunicación asertiva es buena, el 40,26% de los encuestados dicen que la comunicación asertiva es regular y el 9,33% de los encuestados dicen que la comunicación asertiva es deficiente. Finalmente se demuestra que, el grado de relación entre las variables según el coeficiente de Spearman  $r_s = ,437$  es correlación positiva débil, de acuerdo a los índices de correlación, además,  $p = ,033 < ,05$  confirma que la relación es significativa”.

**Palabras claves:** Actitud cognoscitiva, actitud afectiva, actitud conductual y la comunicación asertiva.

## ABSTRACT

The research entitled "Relationship between teacher pedagogical attitude and assertive communication in secondary education students of School Lucie Antunez de Mayolo Rynning of the Ugel 02 - lima, 2012," aims to determine the relationship between teacher pedagogical attitude and assertive communication in secondary education students.

This paper follows a kind of basic research, the study design is Ex-Post-Facto correlational using the quantitative approach, employing empirical data to test the hypothesis, based on appropriate statistical analysis. The instrument used was a questionnaire of 21 items for the variable and pedagogical approach for variable 20 items assertive communication, which has been applied to a sample of 249 students of School Lucie Antunez de Mayolo Rynning. The processing of the collected data was performed using SPSS V20 in Spanish and Excel Program.

The research results show that in the Educational Institution study shows that, 40.47% of respondents say the faculty pedagogical attitude is regular, the 39.58% of respondents say teachers pedagogical attitude is good and the 19.94% of respondents say that teacher pedagogical attitude is poor. While the 50.41% of respondents say that assertive communication is good, 40.26% of respondents say that assertive communication is regular and 9.33% of respondents say that assertive communication is poor. Finally it is shown that the degree of relationship between variables by the Spearman correlation coefficient  $r_s = .437$  is weak positive correlation, according to the correlation coefficients, in addition,  $p = .033 < .05$  confirming that the relationship is significant".

Keywords: cognitive attitude, affective attitude, attitude and assertive communication behavioral.

## INTRODUCCIÓN

Con el presente trabajo de investigación se busca establecer la relación entre la actitud pedagógica del docente y la comunicación asertiva en los estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Lucie Rynning de Antúnez de Mayolo de la Ugel 02 - lima, 2012, este trabajo se enmarca en el programa de Maestría en Psicología Educativa de la Universidad Particular Cesar Vallejo, impartido por la Escuela de Post Grado de esta casa de estudios.

Con el presente trabajo se pretende que los docentes practiquen una comunicación asertiva y que transmitan a sus alumnos este tipo de comunicación, ya que la comunicación asertiva se basa en transmitir de forma clara, concisa, rápida y con contundencia lo que queremos. La comunicación asertiva se basa en ser claro, contundente y directo haciendo entender al máximo nuestro mensaje de una forma clara con lo cual aumenta las expectativas de que el mensaje sea entendido y aceptado.

El desarrollo de las cuatro habilidades comunicativas básicas: hablar, escuchar, leer y escribir, es de carácter espontáneo y natural, en la mayoría de los seres humanos. Los mecanismos o la dinámica de comunicación entre las personas son aprendidos y por consiguiente modificables. La dinámica de comunicación de las personas en el núcleo familiar puede desarrollar diferentes estilos. En algunos casos los mensajes verbales, los gestos y las expresiones que utilizamos para comunicarnos con nuestros hijos, pueden ser consistentes, asertivos, o autoritarios, agresivos, inhibidos o indiferentes.

La tesis referida consta de cuatro capítulos que a continuación se detallan cada una de ellas:

En el capítulo I, se presentan el planteamiento del problema de investigación, la formulación del problema, la justificación, las limitaciones, los antecedentes de la investigación así como los objetivos.



El capítulo II, comprende el desarrollo del marco teórico donde se presentan los fundamentos teóricos, las concepciones y enfoques sobre las variables y la definición de términos básicos. Este último comprende la actitud pedagógica en sus diferentes dimensiones y la comunicación asertiva.

En el capítulo III, comprende la propuesta de hipótesis, las variables de estudio las cuales son actitud pedagógica y la comunicación asertiva, el tipo de investigación que es básica y el diseño de investigación es el no experimental, Ex-Post-Facto de corte transversal correlacional, la población y muestra, comprendida por los estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Lucie Rynning de Antúnez de Mayolo de la Ugel 02 - lima, técnicas e instrumentos de recolección de datos, la técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario y finalmente se ha descrito el método de análisis de resultados, es decir la estadística descriptiva e inferencial.

En el capítulo IV, se encuentra el tratamiento estadístico e interpretación de cuadros, tablas, gráficos, dibujos, figuras, etc., la discusión de resultados y su respectivo análisis que confirma la hipótesis planteada. Finalmente se presentan las conclusiones y recomendaciones de la investigación, acompañadas de las referencias bibliográficas y los anexos que ilustran y ayudan a su mejor comprensión.